**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

**за 1-й квартал 2016 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 1 квартале 2016 года–39 обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа - 7 обращений, удельный вес которых составил 17,9%**.** В аналогичном периоде - в 1 квартале 2015 года поступило 11 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 36 обращений составил 30,5%.

Таким образом, удельный вес обращений в 1 квартале 2016 года, поступивших в электронном виде, уменьшился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 12,6%.

Общее количество обращений, поступивших в 1 квартале 2016 года - 39 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило 36 обращений, увеличилось на 3 обращения или на 7,6,0%.

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, нефтегазового комплекса, а также обучения и аттестации персонала.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–10 обращений (25,6%); электроэнергетика–5 обращений (12,8%); угольная промышленность комплекс–1 обращение (2,5%), иные обращения, заявления и жалобы граждан–19, которые составили 48,7,0%.

В отчётном периоде в обращениях граждан новых тематик не выявлено.

В отчетном периоде в Управление поступили по электронной почте 5 обращений от Petera Paula (Петрова Павла) о причастности инженеров ТО ISIS, Сафина Р.Р. и членов его семьи (Сафина М.Р. и Сафиной (Абрамовой А.Р.), к совершению на территории Российской Федерации и за ее пределами, террористических актов, связанных с авиакатастрофами в аэропортах Домодедово, Казани, Ростове-на-Дону, на АПРК «Курск», а также авариями на шахтах «Распадская», «Южная» и других (Казахстана, Турции, Китая), в том числе, аварией, произошедшей в АО «Воркутауголь» на шахте «Северная», в Республике Коми. Обращения переадресованы в УФСБ России по Республике Коми для рассмотрения по существу.

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов.

Факты, изложенные в письмах, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

4. Печорским управлением Ростехнадзора 19.01.2016 за № 57 издан приказ «О внесении изменений в приказ Печорского управления Ростехнадзора приказ от 13.02.2015 № 104 «О рассмотрении обращений граждан». Данным приказом внесены изменения в график приема граждан, осуществляющийся: и.о. руководителя Управления и заместителями руководителя Управления по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, д. 67. График приема граждан следующий: и.о. руководителя – Гончаренко А.Н. – понедельник: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00; заместителями руководителя: Наружным Е.В.: вторник - среда: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00; Ветошкиным В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00. Приказом Управления от 03.03.2016 № 173, дополнительно внесены изменения в график приема граждан, в соответствии с которым установлено, что руководитель Управления Гончаренко А.Н., ведет прием граждан в понедельник с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00 (основание внесения изменений в график – назначение Гончаренко А.Н. на должность государственной гражданской службы: руководителя Управления в соответствии с приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 01.03.2016 № 25/тк). В части осуществления приема граждан заместителями Управления, график не изменился.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах в Печорском управлении и территориальных отделах.

Предварительную запись на личный прием к руководителю Управления, его заместителю и начальникам отделов, осуществляют работники, ответственные за ведение делопроизводства в Печорском управлении и отделах, ежедневно с 10:00 до 17:00 (кроме выходных и праздничных дней), в пятницу и предпраздничные дни с 09:00 до 12:00.

В 1-ом квартале 2016 года, на личный прием, к и.о. руководителя Управления (до назначения его на должность руководителя Управления) на обратился 1 гражданин, которому даны разъяснения в устной форме и получены копии документов. К начальникам отделов, граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава отдела в 1 квартале 2016 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется.

8. Самостоятельное изучение ФЗ-59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещены: информация о результатах рассмотрения обращений за 4 кв. 2015 года и вышеуказанные изменения в график приема граждан.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан, не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 03.03.2016.