**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 3-й квартал 2016 года**

 1. Общее количество поступивших письменных обращений в 3 квартале 2016 года–41обращение.

 2. Количество обращений полученных в форме электронного документа - 10 обращений, удельный вес которых составил 24,4,0%**.** В аналогичном периоде: в 3 квартале 2015 года поступило 1 обращение в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 21 обращения – составил 4,7 %.

 Таким образом, удельный вес обращений в 3 квартале 2016 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 19,7%.

 Общее количество обращений, поступивших в 3 квартале 2016 года – 41 обращение, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило 21 обращение, увеличилось на 20 обращений или на 48,7%.

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, прокладки нефте- и газопроводов, государственного строительного надзора и угольной промышленности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–7 обращений (17,1%); электроэнергетика–11 обращений (26,8,0%); государственный строительный надзор – 4 обращения (9,7 %); угольная промышленность–3 обращения (7,3%), а также иные обращения, заявления и жалобы граждан –14 обращений, которые составили 34,1%.

В отчётном периоде в обращениях граждан выявлена новая тематика: Трудовой стаж и трудовые книжки (поступило 1обращение, как и 1 квартале 2016 года).

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов.

 Факты, изложенные в письмах, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее –Управление). Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов Прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

 4. Печорским управлением Ростехнадзора 19.01.2016 за № 57 издан приказ «О внесении изменений в приказ Печорского управления Ростехнадзора приказ от 13.02.2015 № 104 «О рассмотрении обращений граждан». Данным приказом внесены изменения в график приема граждан, осуществляющийся: и.о. руководителя Управления и заместителями руководителя Управления по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, д. 67. График приема граждан следующий: и.о. руководителя – Гончаренко А.Н. – понедельник: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00; заместителями руководителя: Наружным Е.В.: вторник - среда: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00; Ветошкиным В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00. Приказом Управления от 03.03.2016 № 173, дополнительно внесены изменения в график приема граждан, в соответствии с которым установлено, что руководитель Управления Гончаренко А.Н., ведет прием граждан в понедельник с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00 (основание внесения изменений в график – назначение Гончаренко А.Н. на должность государственной гражданской службы: руководителя Управления в соответствии с приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 01.03.2016 № 25/тк).

 В 3 квартале 2016 года график личного приема граждан не изменился.

 Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах в Печорском управлении и территориальных отделах.

В 3-ем квартале 2016 года, на личный прием, к руководителю Управления граждане не обращались.

 5. Жалоб на действия инспекторского состава отдела в 3 квартале 2016 года не поступало.

 6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется. По зарегистрированному, 29.06.2016 за № 25/75-ог в системе делопроизводства Печорского управления Ростехнадзора обращению гр-на Кривошеина И.В., в связи со значительным объемом работы, связанным с направлением большого количества запросов и необходимостью взаимодействия с сетевой организацией, срок рассмотрения обращения, в соответствии с требованиями ч.2 ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, продлен до 27.08.2016 и.о. руководителя Наружным Е.В., на основании служебной записки начальника отдела по энергетическому надзору и надзору за гидротехническими сооружениями.

О продлении срока по обращению заявитель уведомлен 28.07.2016 № 25-06/6633 и далее 12.08.2016 № 25/7448.ему направлен ответ о результатах рассмотрения обращения.

 8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

 9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация о результатах рассмотрения обращений за 3 квартал 2016 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан проводились в Сыктывкарском территориальном отделе общепромышленного и горного надзора. Замечаний не имеется.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 20.09.2016.