**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

**за 4-й квартал 2016 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 4 квартале 2016 года–70обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа - 18 обращений, удельный вес которых составил 25,7,0%**.** В аналогичном периоде: в 4 квартале 2015 года поступило 7 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 58 обращений – составил 4,8 %.

Таким образом, удельный вес обращений в 4 квартале 2016 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 11 обращений, что составило 15,7,0%.

Общее количество обращений, поступивших в 4 квартале 2016 года – 70 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило 58 обращений, увеличилось на 12 обращений или на 17,1%.

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, прокладки нефте- и газопроводов, государственного строительного надзора и лицензионной деятельности (за исключением внешнеэкономической деятельности).

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–20 обращений (28,5%); электроэнергетика–18 обращений (25,7%); государственный строительный надзор – 3 обращения (4,3 %); а также иные обращения, заявления и жалобы граждан –23 обращения, которые составили 32,8%.

В отчётном периоде в обращениях граждан новых тематик не выявлено. Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в письмах, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее –Управление). Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов Прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

4. Печорским управлением Ростехнадзора 19.01.2016 за № 57 издан приказ «О внесении изменений в приказ Печорского управления Ростехнадзора приказ от 13.02.2015 № 104 «О рассмотрении обращений граждан». Данным приказом внесены изменения в график приема граждан, осуществляющийся: и.о. руководителя Управления и заместителями руководителя Управления по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, д. 67. График приема граждан был следующий: и.о. руководителя – Гончаренко А.Н. – понедельник: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00; заместителями руководителя: Наружным Е.В.: вторник - среда: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00; Ветошкиным В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00. Приказом Управления от 03.03.2016 № 173, дополнительно внесены изменения в график приема граждан, в соответствии с которым установлено, что руководитель Управления Гончаренко А.Н., ведет прием граждан в понедельник с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00 (основание внесения изменений в график – назначение Гончаренко А.Н. на должность государственной гражданской службы: руководителя Управления в соответствии с приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 01.03.2016 № 25/тк). В 4-ом квартале 2016 г. приказом Ростехнадзора от 23.11.2016 № 198/тк, на период временного отсутствия руководителя Управления Гончаренко А.Н. исполнение обязанностей руководителя Управления возложено с 29.11.2016 на Наружного Е.В. График приема граждан был следующий: и.о. руководителя Управления Наружный Е.В.: вторник-среда с 10:00 до 12:00 и с15:00 до17:00; заместитель руководителя Управления Ветошкин В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах в Печорском управлении и территориальных отделах.

В 4-ом квартале 2016 года, на личный прием, к руководителю Управления и к исполняющему обязанности руководителя, граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава отдела в 4 квартале 2016 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется. По зарегистрированному, 07.09.2016 за № 25/104-ог в системе делопроизводства Управления обращению гр-на Ямбаршева В.А. о неудовлетворительной эксплуатации ООО «Новые Строительные технологии» электроустановок в мебельном цехе, в связи со значительным объемом работы, связанным с необходимостью получения дополнительной информации от заявителя и проведением внеплановой выездной проверки в период с 27.09.2016 по 14.10.2016, срок рассмотрения в соответствии с требованиями ч.2 ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, был продлен до 14.10.2016 руководителем Управления, на основании служебной записки начальника отдела по энергетическому надзору и надзору за гидротехническими сооружениями.

О продлении срока по обращению заявитель уведомлен письменно 06.10.2016 № 25-06/8896 и далее 14.10.2016 № 25/9178 ему направлен ответ о результатах рассмотрения обращения.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация о результатах рассмотрения обращений в октябре и ноябре 2016 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 20.12.2016.