**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 1-й квартал 2017 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 1 квартале 2017 года–39обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа - 12 обращений, удельный вес которых составил 30,8%**.** В аналогичном периоде: в 1 квартале 2016 года поступило 7 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 39 обращений – составил 17,9 %.

Таким образом, удельный вес обращений в 1 квартале 2017 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 5 обращений, что составило 41,6%.

Общее количество обращений, поступивших в 1 квартале 2017 года – 39 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором также поступило 39 обращений, осталось на прежнем уровне.

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, государственного строительного надзора.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–4 обращения (10,3%); электроэнергетика–14 обращений (35,9); государственный строительный надзор – 3 обращения (7,7 %); а также иные обращения, заявления и жалобы граждан –18 обращений, которые составили 46,1%.

В отчётном периоде в обращениях граждан новых тематик не выявлено. Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

4.Приказом Ростехнадзора от 23.11.2016 № 198/тк, на период временного отсутствия руководителя Управления Гончаренко А.Н. исполнение обязанностей руководителя Управления возложено с 29.11.2016 на Наружного Е.В. График приема граждан был следующий: и.о. руководителя Управления Наружный Е.В.: вторник-среда с 10:00 до 12:00 и с15:00 до17:00; заместитель руководителя Управления Ветошкин В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00. Такой же график приема граждан был и до 15.02.2017.

В дальнейшем, в 1-ом квартале 2017 г. приказом Ростехнадзора от 15.02.2017 № 18/тк, до назначения в установленном порядке руководителя Управления, исполнение обязанностей руководителя Управления с 16.02.2017 возложено на заместителя руководителя Управления Наружного Е.В. График приема граждан не изменился: и о. руководителя Управления Наружный Е.В.: вторник-среда с 10:00 до 12:00 и с15:00 до17:00; заместитель руководителя Управления Ветошкин В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и территориальных отделах.

В 1-ом квартале 2017 года, на личный прием, к исполняющему обязанности руководителя и заместителю руководителя, граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления в 1 квартале 2017 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация о результатах рассмотрения обращений в декабре 2016 года и за 1-й квартал 2017 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 20.12.2016.