**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

**за 2-й квартал 2017 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений во 2 квартале 2017 года–51обращение.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа - 8 обращений, удельный вес которых составил 15,7%**.** В аналогичном периоде: во 2 квартале 2016 года поступило 12 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 59 обращений – составил 20,3 %.

Таким образом, удельный вес обращений во 2 квартале 2017 года, поступивших в электронном виде, уменьшился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 4 обращения, что составило 7,8%.

Общее количество обращений, поступивших во 2 квартале 2017 года – 51 обращение, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 59 обращений, уменьшился на 8 обращений, что составило 15, 7% .

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, государственного строительного надзора.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–18 обращений (35,3%); электроэнергетика–11 обращений (21,6); государственный строительный надзор – 10 обращений (19,6 %); а также иные обращения, заявления и жалобы граждан –8 обращений, которые составили 15,7%.

В отчётном периоде в обращениях граждан выявлены новые тематики: прокладка нефте-и газопроводов (2 обращения), нефтегазовый комплекс (1 обращение), угольная промышленность (1 обращение). Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

4.В 1-ом квартале 2017 г. приказом Ростехнадзора от 15.02.2017 № 18/тк, до назначения в установленном порядке руководителя Управления, исполнение обязанностей руководителя Управления с 16.02.2017 возложено на заместителя руководителя Управления Наружного Е.В. График приема граждан во 2 квартале 2017 года не изменился: и о. руководителя Управления Наружный Е.В.: вторник-среда с 10:00 до 12:00 и с15:00 до17:00; заместитель руководителя Управления Ветошкин В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и территориальных отделах.

Во 2-ом квартале 2017 года, на личный прием, к исполняющему обязанности руководителя и заместителю руководителя, граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления во 2 квартале 2017 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. По установленному порядку рассмотрения обращений граждан: по 2 обращениям сроки их рассмотрения продлены в установленном законом порядке в соответствии с частью 2 ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

По обращению гр-ки Никитиной А.Н., зарегистрированному в Управлении 28.03.2017 за №25/34-ог, в связи с необходимостью получения дополнительной информации на основании служебной записки начальника отдела срок рассмотрения данного обращения продлен и.о. руководителя Управления до 30 дней: до 25.05.2017, о чем заявительница письменно уведомлена 26.04.2017 за № 25-06/4292. Затем 23.05.2017 № 25-06/5277 дан ответ о том, что юридическое лицо ООО «М Строй» привлечено к административной ответственности по ст. 9.11. КоАП РФ.

По обращению гр-на Ирошникова И.А., зарегистрированному в Управлении 06.03.2017 за № 25/25ог также, в связи с необходимостью проведения внеплановой выездной проверки, на основании служебной записки и.о. начальника отдела, срок рассмотрения обращения и.о. руководителя Управления продлен до 30 дней, до 04.5.2017, о чем заявитель своевременно письменно уведомлен 04.04.2017 за № 25/3273 и далее 03.05.2017 уведомлен о результатах проведения проверки и принятых мерах: Администрации МОГО «Ухта» выдано предписание об устранении выявленных нарушений требований законодательства РФ.

По обращению от 28.03.2017 № 25/35-ог гр-на Бурангулова Э.Т. ответ был дан 04.05.2017, т.к. должностным лицом ранее: 03.04.2017 и 19.04.2017 были даны ответы на обращения аналогичного содержания. В связи с этим, обращено внимание должностных лиц на своевременную подготовку ответов по всем обращениям граждан.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов, по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация о результатах рассмотрения обращений 2-й квартал 2017 года.

10. В отчетном периоде: с 26.06.2017 и по 10.07.2017 проводилась прокурорская проверка Сыктывкарской городской прокуратурой Республики Коми, в том числе состояния работы по обращениям граждан.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 29.06.2017.