**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 3-й квартал 2017 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 3 квартале 2017 года–47обращение.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа–19 обращений, удельный вес которых составил 40,4%**.** В аналогичном периоде: в 3 квартале 2016 года поступило 10 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 41 обращение – составил 24,4 %.

Таким образом, удельный вес обращений в 3 квартале 2017 года, поступивших в электронном виде, увеличился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 9 обращений, что составило 19,1%.

Общее количество обращений, поступивших в 3 квартале 2017 года – 47 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 41 обращение, увеличилось на 6 обращений (12,8%).

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, нефтегазового комплекса.

Удельный вес по тематике, поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–10 обращений (21,3%); электроэнергетика–16 обращений (34,0%); нефтегазовый комплекс 3 обращения (6,4 %) и в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Ростехнадзора, утв. приказом Ростехнадзора от 24.07.2017 № 278, поступило 11 обращений (23,4%) по тематике: работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В отчётном периоде в обращениях граждан новых тематик не выявлено. Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства по обращениям проведены внеплановые проверки: документарные и выездные.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее –Управление). Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов Прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

4.В 3-ем квартале 2017 г. приказом Ростехнадзора от 18.08.2017 № 96/тк руководителем Управления назначен Наружный Е.В. График приема граждан в отчетном периоде не изменился: установлен прием граждан руководством Управления: руководителем Управления Наружным Е.В.: вторник-среда с 10:00 до 12:00 и с15:00 до17:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и территориальных отделах.

В 3-ем квартале 2017 года, на личный прием, к исполняющему обязанности руководителя и заместителю руководителя, а также к назначенному на должность руководителя Управления Наружному В.Е., граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления в 3-ем квартале 2017 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

 7. По установленному порядку рассмотрения обращений граждан: все обращения рассмотрены в установленном законом порядке в соответствии с частью 1 ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

 8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов, по мере обращения.

 9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация о результатах рассмотрения обращений за 3-й квартал 2017 года.

 10. В отчетном периоде (с 26.06.2017 и по 10.07.2017) Сыктывкарской городской прокуратурой Республики Коми проводилась проверка деятельности Сыктывкарского территориального отдела общепромышленного и горного надзора, в том числе и состояния работы по обращениям граждан. Актов прокурорского реагирования в Управление не поступало.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 29.09.2017.