**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

**за 4-й квартал 2017 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 4 квартале 2017 года–29обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа–7 обращений, удельный вес которых составил 24,1%**.** В аналогичном периоде: в 4 квартале 2016 года поступило 18 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 70 обращений – составил 25,7 %.

Таким образом, удельный вес обращений в 4 квартале 2017 года, поступивших в электронном виде, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, снизился на 11 обращений, что составило 15,7%.

Общее количество обращений, поступивших в 4 квартале 2017 года – 29 обращений, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 70 обращений, уменьшилось на 41 обращение (58,6%).

3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, нефтегазового комплекса.

Удельный вес по тематике, поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: промышленная безопасность опасных производственных объектов–7 обращений (24,4%); электроэнергетика–8 обращений (27,6%); нефтегазовый комплекс 2 обращения (6,9 %), работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме–12 обращений (41,4%).

В отчётном периоде, в обращениях граждан, новых тематик не выявлено. Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме, также в соответствии с требованиями законодательства по обращению № 25/131-ог от 10.10.2017 возбуждено административное расследование.

4. График приема граждан в отчетном периоде, не изменился: установлен прием граждан руководством Управления: руководителем Управления Наружным Е.В.: вторник-среда с 10:00 до 12:00 и с15:00 до17:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н.: четверг-пятница: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до17:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении Ростехнадзора и территориальных отделах.

В 4-ем квартале 2017 года, на личный прием к руководителю Управления и его заместителю, граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления в 4-ем квартале 2017 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. По установленному порядку рассмотрения обращений граждан: все обращения рассмотрены в установленном законом порядке в соответствии с частью 1 ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов, по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация о результатах рассмотрения обращений за 4-й квартал 2017 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки по обращениям граждан не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 29.12.2017.