**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 3-й квартал 2018 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 3-ем квартале 54 обращения.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа – 22 обращения, удельный вес которых составил 40,7%**.** В аналогичном периоде: в 3-ем квартале 2017 года поступило 19 обращений в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 47 обращений – составил 40,4 %.

Таким образом, удельный вес обращений в 3-ем квартале 2018 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 3 обращения, что составило 5,6%.

Общее количество обращений, поступивших в 3-ем квартале 2018 года – 54 обращения, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 47 обращений, увеличилось на 7 обращений и составило 13,0% (о причинах роста обращений граждан будет сообщено дополнительно).

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности, угольной промышленности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: государственный контроль в сфере промышленности – 11 обращений (20,4%); электроэнергетика, топливно-энергетический комплекс – 24 обращения (44,4%), производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий – 13 обращений (24,1%), горная промышленность – 1 обращение (1,9%).

В отчётном периоде в обращениях граждан выявлены новые тематики: горная промышленность, работа официального сайта федерального органа, городской, сельский и междугородный транспорт. Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства, по обращениям граждан проведены внеплановые выездные проверки.

4. Изменился график приема граждан в связи с возложением исполнения обязанностей руководителя Управления с 16.04.2018 приказом Ростехнадзора от 09.04.2018 № 29/тк на Горбунова А.Ю. Приказом Управления от 15.05.2018 № 221 установлен график приема граждан руководством Управления: и.о. руководителя Управления Горбуновым А.Ю.: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н.: среда, пятница с 10:00 до 12:00. В дальнейшем, в связи с назначением с 24.09.2018 приказом Ростехнадзора от 20.09.2018 № 216/тк и.о. руководителя Управления Горлова А.Н., приказом Управления от 27.09.2018 № 459 внесены изменения в график личного прием граждан руководством Управления: и.о. руководителя Управления Горловым А.Н.: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н.: среда, пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и его территориальных отделах.

В 3-ем квартале 2018 года на личный прием к и.о. руководителя Управления и заместителю, граждане не обращались.

5. Жалоб на действия инспекторского состава Управления в 3-ем квартале 2018 года не поступало.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Фактов нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан, не имеется.

8. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

9. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» за 3-й квартал 2018 года.

10. В отчетном периоде прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан не проводились.

11. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 28.09.2018.