**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 4-й квартал 2019 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в 4-ом квартале 113 обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа – 82 обращения, удельный вес которых составил 72,6%**.** В аналогичном периоде: в 4-ом квартале 2018 года поступило 34 обращения в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 54 обращений – составил 63,0%.

Таким образом, удельный вес обращений в 4-ом квартале 2019 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 48 обращений, что составило 42,4%.

Общее количество обращений, поступивших в 4-ом квартале 2019 года –113 обращений, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 54 обращения, увеличилось на 59 обращений и составило 52,2% (о причинах роста обращений граждан будет сообщено дополнительно в соответствии с письмом Ростехнадзора № 01-00-05/150 от 27.04.2015).

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: охранные зоны магистральных газопроводов–24 обращения (20,4%); государственный контроль в сфере промышленности –7 обращений (6,1%) электроэнергетика – 9 обращений (7,8%), теплоэнергетика–8 обращений (7,1%) производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий – 23 обращения (20,3%), государственный надзор за подъемными сооружениями–3 обращения (2,6%).

В отчётном периоде, в обращениях граждан новые тематики выявлена новая тематика: охранные зоны магистральных газопроводов.

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства, по обращениям граждан приняты меры: вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства при эксплуатации лифтов; проведена 1 внеплановая документарная проверка по вопросу соблюдения требований законодательства в сфере промышленной безопасности; возбуждено 1 дело об административном правонарушении и проведении административного расследования по такому же вопросу и осуществлены 3 выезда на место.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее–Управление). Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

4. График приема граждан изменился: в связи с назначением приказом Ростехнадзора от 06.08.2019 № 117/тк заместителем руководителя Управления Подколзина А.Н., приказом Управления от 14.10.2019 № 524 были внесены изменения в график личного прием граждан руководством Управления: руководителем Управления Галыниным С.Н.: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Подколзиным А.Н. среда 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н. пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и его территориальных отделах.

В 4-ом квартале 2019 года, на личный прием к заместителю руководителя Управления обратились 2 гражданина, которым направлены письменные ответы, в том числе с разъяснением требований административного законодательства.

5. За ненадлежащее рассмотрение обращения гражданина к дисциплинарной ответственности привлечено должностное лицо.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

8. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» за 4-й квартал 2019 года.

9. В отчетном периоде, прокурорские проверки состояния работы по обращениям граждан, не проводились.

10. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 31.12.2019.