**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 1-й квартал 2020 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений в Печорское управление Ростехнадзора в 1-ом квартале 78 обращений.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа – 43 обращения, удельный вес которых составил 55,1%**.** В аналогичном периоде: в 1-ом квартале 2019 года поступило 34 обращения в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 59 обращений – составил 57,6%.

Таким образом, удельный вес обращений в 1-ом квартале 2020 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 9 обращений, что составило 11,5%.

Общее количество обращений, поступивших в 1-ом квартале 2020 года –78 обращений, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 59 обращения, увеличилось на 19 обращений и составило 24,4%.

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 22 обращения, что составляет около 28,2 % от общего количества поступивших обращений (в аналогичном периоде 2019 года переадресовано 12 обращений от общего количества 59 обращений (20,3 %).

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: охранные зоны магистральных газопроводов – 6 обращений (7,6%); государственный контроль в сфере промышленности – 9 обращений (11,5%) , электроэнергетика – 16 обращений (20,5%); теплоэнергетика – 6 обращений (7,6%) производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий – 9 обращений (11,5%), государственный надзор за подъемными сооружениями – 3 обращения (3,8%).

В отчётном периоде, в обращениях граждан выявлена новая тематика: горная промышленность.

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства в том числе, по обращениям граждан приняты следующие меры: проведена 1 внеплановая документарная; вынесены 2 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства (1 при эксплуатации пассажирского лифта); возбуждены 2 дела об административном правонарушении и проведении административного расследования, по результатам проведения которых юридические лица привлечены к административной ответственности. Также привлечено к административной ответственности 1 должностное лицо. Кроме того, рассмотрены 3 обращения с выездом на место.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Ростехнадзора. Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

4. График личного приема граждан изменился в связи с назначением приказом Ростехнадзора от 30.01.2020 №18/ТК заместителя руководителя Управления Баталова А.М.: приказом Управления от 18.02.2020 № ПР-250-64-о были внесены изменения в график личного прием граждан руководством Управления: руководителем Управления Галыниным С.Н.: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Баталовым А.М. среда 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н. пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и его территориальных отделах.

В 1-ом квартале 2020 года, на личный прием к заместителю руководителя Управления Подколзину А.Н., 13.01.2020 обратились 2 гражданина, которым направлены письменные ответы, в том числе с разъяснением требований административного законодательства.

5. За ненадлежащее рассмотрение обращения гражданина, по его жалобе в прокуратуру Республики Коми, к дисциплинарной ответственности привлечено должностное лицо.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

8. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» за 1-й квартал 2020 года.

9. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 31.03.2020.