**Обзор информации о работе с обращениями граждан**

**в Печорском управлении Ростехнадзора**

 **за 2-й квартал 2020 года**

1. Общее количество поступивших письменных обращений во 2-ом квартале 92 обращения.

2. Количество обращений полученных в форме электронного документа – 74 обращения, удельный вес которых составил 80,4%**.** В аналогичном периоде: во 2-ом квартале 2019 года поступило 32 обращения в форме электронного документа, удельный вес которых от общего количества 57 обращений – составил 56,1%.

Таким образом, удельный вес обращений во 2-ом квартале 2020 года, поступивших в электронном виде, увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, на 42 обращения, что составило 45,6%.

Общее количество обращений, поступивших во 2-ом квартале 2020 года –92 обращения, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в котором поступило 57 обращений, увеличилось на 35 обращений и составило 24,4%.

 3. Тема письменных обращений: техническое состояние и устройство тепло-электроустановок и подъемных сооружений, вопросы в области: жилищно-коммунального хозяйства, электроэнергетики, промышленной безопасности.

Удельный вес по тематике поступивших обращений по отношению к общему количеству поступивших обращений составляет: охранные зоны электроэнергетики –39 обращений (42,3%); государственный контроль в сфере промышленности –10 обращений (10,7%) , электроэнергетика – 7 обращений (7,6%).

Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 48 обращений, что составляет около 52,2 % от общего количества поступивших обращений (в аналогичном периоде 2019 года переадресовано 6 обращений от общего количества 57 обращений (10,5 %).

В отчётном периоде в обращениях граждан новых тематик не выявлено.

Обращения граждан, в основном, вызваны необходимостью разъяснений положений федеральных законов и других нормативных правовых актов, а также проведением внеплановых проверок.

Факты, изложенные в обращениях, проверены и даны разъяснения в письменной форме. В соответствии с требованиями законодательства в том числе, по обращениям граждан приняты следующие меры: проведена 1 внеплановая выездная проверка; вынесены 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства: в том числе 2 предупреждения при эксплуатации пассажирских лифтов; возбуждены 5 дел об административном правонарушении и проведении административного расследования, по результатам проведения которых юридические лица привлечены к административной ответственности. Также привлечено к административной ответственности 1 должностное лицо. Кроме того, рассмотрены 4 обращения с выездом на место.

Вопросы, поставленные гражданами, решаются на уровне компетенции Печорского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее–Управление). Кроме этого, при необходимости осуществляется взаимное информирование органов Прокуратуры, государственной власти Республики Коми, администраций городов и районов, а также других территориальных органов федеральной власти.

4. График личного приема граждан не изменился: руководителем Управления Галыниным С.Н.: понедельник с 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Баталовым А.М. среда 10:00 до 12:00; заместителем руководителя Управления Ветошкиным В.Н. пятница с 10:00 до 12:00.

Информация о месте и времени приема граждан размещена на информационных стендах: в Печорском управлении и его территориальных отделах.

Во 2-ом квартале 2020 года, на личный прием к заместителю руководителя Управления Подколзину А.Н., 13.01.2020 обратились 2 гражданина, которым направлены письменные ответы, в том числе с разъяснением требований административного законодательства.

5. За ненадлежащее рассмотрение обращения гражданина, по его жалобе в прокуратуру Республики Коми, к дисциплинарной ответственности привлечено должностное лицо.

6. Судебных исков от граждан не поступало.

7. Самостоятельное изучение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ специалистами и инспекторским составом Управления и проведение методической учебы. Консультирование должностных лиц Управления (инспекторского состава, специалистов) по вопросам регистрации обращений, подготовки ответов по мере обращения.

8. На сайте Печорского управления Ростехнадзора размещена информация в рубрики: «Вопрос-ответ», «О результатах рассмотрения обращений граждан» за 2-й квартал 2020 года.

9. Информация, размещенная на интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации 30.06.2020.